

遠端協助設定服務

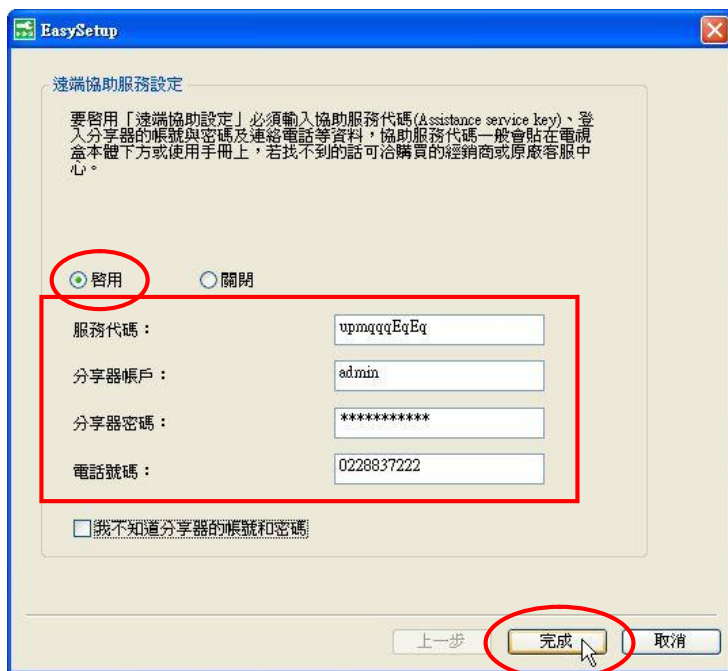
若您的網路電視盒連接在寬頻分享器上，但是一直無法成功連線，您可以透過我司提供的『遠端協助』功能，由我司客服人員來協助您進行寬頻分享器及網路電視盒的網路設定。

1. 請點選『開始』→『程式集』→『net-TV』→『net-TV 2012』→『EasySetup』，並選擇『遠端協助設定服務』後，再點選『下一步』。



- 此時會出現遠端協助設定視窗，請先點選『啟用』，並在『服務代碼』欄位中輸入我司客服服務代碼』，然後在其它各欄位輸入相關的資料（分享器帳號及密碼；聯絡電話）後，再點選『完成』。

服務代碼：upmqqEqEq



※ 分享器帳號及密碼以及聯絡電話請務必填寫正確（請不要依照圖上輸入），否則將會無法進行設定及與您聯絡。

- 此時網路電視盒會自動重新啟動，並將資料傳送至我司客服中心，我司客服人員在接收到您傳送的資料後，會協助您進行網路設定，在設定完成後，您即可正常使用網路電視盒。

※ 當天中午前申請之遠端協助，預計將會在申請當天下班前處理完成，並以簡訊或電話通知客戶；當天中午後申請之遠端協助，預計將會在申請隔天中午前處理完成，並以簡訊或電話通知客戶。
(遇例假日則順延)