



登昌恒兴业股份有限公司

111 台北市承德路 4 段 220 号 2 楼 Tel : 02-2883-7222 Fax : 02-2880-2818

产品故障报修单

产品送修前请详阅以下内容：

1. 产品于保固期内，属于自然损坏(非人为损坏)者，本公司均提供保固服务。
2. 报修时请填写产品故障送修单，维修部将依照所填故障情形测试。
3. 产品于送修时敬请附上「产品保证卡」(需加盖店章及日期)、发票、或相关购买证明，若无相关证明，本司将以保固贴纸之出厂日期为保固期之起算日。
4. 送修单内容若与送修产品不符，以本司实际收到产品为主；送修前请将送修品予以妥善包装防护，以免运送途中造成损坏。
5. 本公司仅负责产品硬件维修，不负责客户硬件内之数据救援和保管，请客户于送修前务必先行备份硬件内数据。
6. 保固期外、人为不当使用、或非自然因素等，造成产品损坏，皆非产品保固之范围。
7. 保固期外之维修品，请于收到报价单或电子简讯起，五个工作日内回复，逾期未回复者视同放弃维修，维修品由本司自行处理。
8. 保固期外之维修品，经报价后不维修者，若需寄回请缴付工本费 300 元，若不需寄回则由本司自行处理。
9. 保固期外之维修品，经同意付费维修后，三个月内若是相同问题再次发生可提供免费维修保固。
10. 保固期外之维修品，经确认为产品停产，或无零件可维修者，本司将原件寄回，不予处理。

| | |
|--|-------|
| 送修日期：_____年_____月_____日 送修次数： <input type="checkbox"/> 一修 <input type="checkbox"/> 二修 <input type="checkbox"/> 三修以上 上次送修日期_____年_____月_____日 | |
| 联络人：_____ Email:_____ | |
| 联络电话：(日)_____ 移动电话：_____ 传真：_____ | |
| 联络地址： <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> _____ | |
| 产品型号：_____ 保固序号：_____ | |
| 产品附件： <input type="checkbox"/> 遥控器 x__ <input type="checkbox"/> 电池 x__ <input type="checkbox"/> 变压器 x__ <input type="checkbox"/> AV 端子线 x__ <input type="checkbox"/> S 端子线 x__ <input type="checkbox"/> HDMI 线 x__ <input type="checkbox"/> VGA 线 x__ <input type="checkbox"/> USB 线 x__ <input type="checkbox"/> 3.5" 音源线 x__ <input type="checkbox"/> RCA 音源线 x__ <input type="checkbox"/> SATA 线 x__ <input type="checkbox"/> IR 遥控线 x__ <input type="checkbox"/> HDMI 延长线 | |
| <input type="checkbox"/> 其它：_____ | |
| 产品故障情形 | |
| 操作系统：_____ 中央处理器：_____ 主板：_____ | |
| 内存：_____ 显示适配器：_____ 其它：_____ | |
| | |
| | |
| | |
| 维修代收中心： | 客户签名： |